



Утверждаю  
Заведующий  
МКДОУ Ключинский детский сад  
Н.С.Марченко  
Приказ № 41 ОД от 13.11.2017г.

**План мероприятий по улучшению качества работы организации**  
**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Ключинский детский сад**  
**«Звездочка»**  
**по результатам независимой оценки качества образования 2017 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
1.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).	1.Профессионализм персонала.	постоянно	Старший воспитатель, Педагог-психолог	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации; семинары.	Повышение профессионального уровня педагогических работников  Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей.
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Руководитель, Старший воспитатель, педагог-психолог	В МКДОУ обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. Инструктажи, тренинги, консультации.	Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными и возможностями и здоровья.	Постоянно	Руководитель, заведующий хозяйством	Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС ДО. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ДОО	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа



					требованиям СанПиН.	опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями и здоровья.	Постоянно	Руководитель, старший воспитатель, учитель-логопед, педагог-психолог, инструктор по физической культуре.	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Для коррекционных занятий с дошкольниками оснащен кабинет учителя-логопеда, педагога-психолога. Предоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ	Обеспечение доступности услуг. С детьми работают узкие специалисты, ведется оздоровительная работа.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Руководитель, старший воспитатель, заведующий хозяйством	Проведение специальной оценки условий труда. Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.	Систематическая работа по ОТ. Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда.

### 3. Открытость и доступность информации об организации

3.1	Обеспечение на сайте ДОУ технической возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	постоянно	web-администратор сайта	Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Создание закладки «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)
3.2	Обеспечение на сайте ДОУ технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	по мере необходимости	web-администратор сайта	Обеспечение информационной открытости МКДОУ. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения	Проведение мониторинга обращений, предложений....

### 4. Результативность деятельности организации.

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Руководитель, старший воспитатель	Освоение воспитанниками основной образовательной программы ДОО	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания
-----	---	--	-----------	-----------------------------------	--	--